

Cambio Via Pago PAC-PAT- DESCUENTO PLANILLA-DIRECTO

- Se completan cada uno de los ítem expuestos en la pantalla a continuación y tras esto pinchamos ver solución.

Información de Cliente:

Número de Solicitud de Servicio: 487702-2821351851
RUT Cliente: 15399630-K
Nombre Cliente: Katherine Odette Galdames
Cliente: Katherine Odette Galdames
Teléfono: 2 5681291

Producto de Cliente: []
Nombre de producto: []
Categoría de producto: []
Correo electrónico: kathyta.enfermera@gmail.com
eMail Contacto: []

Fecha Apertura: 22/06/2015 17:15
Plazo: []
Fecha Cierre: []
Usuario Creador: pablo contreras
Sucursal: Santiago
Usuario Propietario: []
Reasignar propietario:

Información detallada de Solicitudes de servicio:

(1) Tipo de Solicitud: Atención Inmediata
Estado: Abierta y escalada
Estado Operaciones: No Iniciado
(2) Prioridad: 4 - Normal
Canal: Backoffice
Tipo Reclamo: []
Nº Documentos presentados: []
Id de nómina: []
Regenerar Nomina:

Búsqueda de Soluciones:

(3) Línea Negocio: Seguros Individuales
(4) Motivo Consulta: Cobranzas
Ver Solución []
(5) Detalle Consulta: Cambio Vía de Pago
SAM Svi-Fidelizacion []

- En la Opción SAM indicada en la pantalla anterior es importante que marque Svi-Fidelizacion para una correcta derivación.

Cambio Via de Pago

El Cambio de Pago (por Ej. de Cargo Cuenta Corriente a Cargo Tarjeta de Crédito) debe ser efectuada sólo por el Contratante previa verificación de Identidad. Según la vía de pago, deberá completar los siguientes formularios (ocupe formulario foliado)

- Autorización de Cargo en Cuenta Corriente (PAC)
- Autorización de Cargo Tarjeta Crédito (PAT)
- Autorización Cuentas PAC-PAT (FORMULARIO DE PREENLADO)
- Formulario de Autorización de Descuento por Planilla (sólo APV y Pensionados Bice)
- Solicitud de Mantención SVI
- Fotocopia de Cedula de Identidad.

NOTAS IMPORTANTES:

- La vía de cobro Directa **NO EXISTE** como vía de pago válida, (están autorizada sólo con forma de pago Semestral y Anual). Las excepciones deberán ser evaluadas por el Jefe Directo
- El cambio entrará en vigencia a partir de la próxima cobranza
- Las cuentas serán validadas conforme al formulario Autorización Cuentas PAC-PAT.

No olvidar antes de enviar los documentos deben ser digitalizados y adjuntarlos a la solicitud de servicio correspondiente.
Formulario Autorización Cliente (Este formulario es el mismo que el Formulario de Preenlado.)

Formulario de prellenado PAT/PAC

DESCARGAR FORMULARIO []
IR A MANTENCION SVI []

Nuevo link (estatico)
Nuevo link (dinamico)

- Una vez hecho click en el link "ver solución", para ingresar el nuevo requerimiento pinchamos "ir a mantención SVI".

1.1 Cambio de PAC a PAT

Tras pinchar “Ir a mantención SVI”, CRM se conecta con SAM mostrando las pólizas que el cliente tiene vigentes con su correspondiente medio de pago, en este caso PAC.

Cambio Vía de Pago

Nombre: KATHERINE ODETTE GALDAMES PALMA Rut Cliente: 15399630-K
Email Cliente: KATHYTA.ENFERMERA@GMAIL.COM

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
326426	0-85257	APV DINAMICO	PAC	98745	Ver

Crear Mandato o Notificación

- Para cambiar el medio de pago de la póliza 0-85257, se presiona “Crear Mandato o Notificación” desplegándose una nueva ventana en la cual marcamos con un ticket la(as) pólizas que deseamos cambiar el medio de pago, en este caso a PAT.

Cambio Vía de Pago

Nombre: KATHERINE ODETTE GALDAMES PALMA Rut Cliente: 15399630-K
Email Cliente: KATHYTA.ENFERMERA@GMAIL.COM

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	326426	0-85257	APV DINAMICO	PAC	98745	Ver

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato Folio

PAT **PAC** **DPP** **NOTIFICACION**

Banco: CORPBANCA VISA MASTERCARD AMERICAN EXPRESS DINNERS MAGNA

Número Tarjeta: 5196596953207974
Mes Vencimiento: 8
Año Vencimiento: 2020

Descripción y/o Observaciones

Grabar Datos Cancelar

- Ya en la pestaña PAT procedemos a llenar los campos solicitados como tipo de tarjeta, Banco, número de tarjeta, Mes de Vencimiento y año vencimiento. Una vez completados, procedemos a guardar datos y enviar los documentos a quien corresponda.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: KATHERINE ODETTE GALDAMES PALMA | Rut Cliente: 15399630-K
 Email Cliente: KATHYTA.ENFERMERA@GMAIL.COM

SeL.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	326426	0-85257	APV DINAMICO	PAC	98745	Ver

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso. Identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Confirmación: La póliza 0-85257 esta asociada a un mandato ya existente 98745 ¿ Desea continuar y grabar el mandato ?

Tipo Mandato: PAPEL FISICO | Folio:

Banco: CORPBANCA

Número Tarjeta: 5196596953207974

Mes Vencimiento: 8 | Año Vencimiento: 2020

VIA: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINNERS, MAGNA

Descripción y/o Observaciones:

- Y el cambio se encuentra efectuado como podemos ver de manera inmediata.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: KATHERINE ODETTE GALDAMES PALMA | Rut Cliente: 15399630-K
 Email Cliente: KATHYTA.ENFERMERA@GMAIL.COM

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
326426	0-85257	APV DINAMICO	PAT	854000	Ver

Crear Mandato o Notificación

- Para volver a CRM y validar el ingreso de este cambio de vía de pago, precionamos cerrar en la parte superior.
- Para terminar el proceso, debemos guardar esta solicitud de servicio e imprimir la nomina correspondiente para luego ser enviada junto con la documentación.

Edición de Solicitud de servicio | Volver a Detalle del Cliente

Detalles de Solicitud de servicio: **Guardar** | Guardar y nueva Solicitud de servicio | Cancelar

Información de Cliente:

Número de Solicitud de Servicio: 487702-2829664866
 RUT Cliente: 8349862-5
 Nombre Cliente: Andres Zorilla
 Cliente: Andres Zorilla
 Teléfono: 7160083
 Teléfono para contacto:

Producto de Cliente:
 Nombre de producto:
 Categoría de producto:
 Correo electrónico: andres.zorilla@petrobras.com
 eMail Contacto:

Cliente No Satisfecho con la Solución:

Información detallada de Solicitudes de servicio:

(1) Tipo de Solicitud:
 Estado:
 Estado Operaciones:
 (2) Prioridad:
 Canal:
 Tipo Reclamo:
 N° Documentos presentados:
 Id de nómina:
 Regenerar Nomina:

Fecha Apertura: 30/06/2015 08:45
 Plazo:
 Fecha Cierre:
 Usuario Creador: pablo.contreras
 Sucursal: Santiago
 Usuario Propietario:
 Reasignar propietario:

Búsqueda de Soluciones:

(3) Línea Negocio:
 (4) Motivo Consulta:

 N° Propuesta (Uso Solo SVI):

(5) Detalle Consulta:
 SAM:

1.2 Cambio de PAT A PAC

Tras pinchar “Ir a mantención SVI”, CRM se conecta con SAM mostrando las pólizas que el cliente tiene vigentes con su correspondiente medio de pago, en este caso PAT.

Cambio Vía de Pago | Volver | [X] Cerrar

Mandato Cliente

Nombre: MARIA CLAUDIA CORONADO PAREDES | Rut Cliente: 14717380-6
 Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
308915	0-79169	APV	PAT	0	Ver
334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Crear Mandato o Notificación

- Para cambiar el medio de pago de la póliza 0-79169, se presiona “Crear Mandato o Notificación” desplegándose una nueva ventana en la cual marcamos con un ticket la(as) pólizas que deseamos cambiar el medio de pago, en este caso a PAC.

Cambio Via de Pago

Nombre: MARIA CLAUDIA CORONADO PAREDES Rut Cliente: 14717380-6
 Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Via Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	308915	0-79169	APV	PAT	0	Ver
<input type="checkbox"/>	334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 857400

PAC PAT DPP NOTIFICACION

Banco: BANCO DE CHILE/CITIBANK/EDWARDS
 Número Cuenta: 00000870502
 Tipo Cuenta: CUENTA CORRIENTE

- Ya en la pestaña PAC procedemos a llenar los campos solicitados como Tipo de mandato, Folio, Banco, número de cuenta y tipo de cuenta. Una vez completados procedemos a guardar datos y enviar los documentos a quien corresponda.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: MARIA CLAUDIA CORONADO PAREDES Rut Cliente: 14717380-6
 Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Via Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	308915	0-79169	APV	PAT	0	Ver
<input type="checkbox"/>	334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 857400

PAC PAT DPP NOTIFICACION

Banco: BANCO DE CHILE/CITIBANK/EDWARDS
 Número Cuenta: 00000870502
 Tipo Cuenta: CUENTA CORRIENTE

Descripción y/o Observaciones

Confirmación: La póliza 0-79169 esta asociada a un mandato ya existente P-55413 ¿Desea continuar y grabar el mandato? **Si** No

NOTIFICACION

http://aplicaciones-desa.bicevida.cl/sec/si2/MandatoSAMWeb/faces/mantenedor#

Y el cambio se encuentra efectuado como podemos ver de manera inmediata.

Cambio Vía de Pago

Nombre: MARIA CLAUDIA CORONADO PAREDES | Rut Cliente: 14717380-6
Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver
P-55413	PAT	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
308915	0-79169	APV	PAC	857400	Ver
334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Crear Mandato o Notificación

- Para volver a CRM y validar el ingreso de este cambio de vía de pago, precionamos cerrar en la parte superior.
- Para terminar el proceso, debemos guardar esta solicitud de servicio e imprimir la nomina correspondiente para luego ser enviada junto con la documentación.

Edición de Solicitud de servicio

Detalles de Solicitud de servicio: Guardar | Guardar y nueva Solicitud de servicio | Cancelar

Información de Cliente:

Número de Solicitud de Servicio: 487702-2829664866
RUT Cliente: 8349862-5
Nombre Cliente: Andres Zorilla
Cliente: Andres Zorilla
Teléfono: 2 7160083

Producto de Cliente: []
Nombre de producto: []
Categoría de producto: []
Correo electrónico: andres.zorilla@petrobras.com
eMail Contacto: []

Información detallada de Solicitudes de servicio:

(1) Tipo de Solicitud*: Mantenimiento
Estado*: Abierta y escalada
Estado Operaciones*: No Iniciado
(2) Prioridad*: 4 - Normal
Canal*: Backoffice
Tipo Reclamo: []
Nº Documentos presentados: []
Id de nómina: []
Regenerar Nomina: []

Fecha Apertura: 30/06/2015 08:45
Plazo: []
Fecha Cierre: []
Usuario Creador: gablo contreras
Sucursal: Santiago
Usuario Propietario: []
Reasignar propietario: []

Búsqueda de Soluciones:

(3) Línea Negocio: Seguros Individuales
(4) Motivo Consulta: Cobranzas
Ver Solución: []
(5) Detalle Consulta: Cambio Vía de Pago
SAM: Sivi-Fidelizacion

1.3 Cambio de PAT/PAC a DPP

Tras pinchar “Ir a mantención SVI”, CRM se conecta con SAM mostrando las pólizas que el cliente tiene vigentes con su correspondiente medio de pago, en este caso PAC.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: MARIA CLAUDIA CORONADO PAREDES Rut Cliente: 14717380-6
Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Via Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver
P-55413	PAT	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
308915	0-79169	APV	PAC	857400	Ver
334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Crear Mandato o Notificación

- Para cambiar el medio de pago de la póliza 0-79169, se presiona “Crear Mandato o Notificación” desplegándose una nueva ventana en la cual marcamos con un ticket la(as) pólizas que deseamos cambiar el medio de pago en este caso a DPP.

Cambio Via de Pago

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	308915	0-79169	APV	PAC	857400	Ver
<input type="checkbox"/>	334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: _____

PAT	PAC	DPP	NOTIFICACION
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rut Empleado: _____ Es APV: SI No
Razón Social: _____
Giro Comercial: _____
Dirección: _____
Región: (Seleccione) _____ Tipo Mantención: CARTA NOTIFICACIÓN
Comuna: (Seleccione) _____
Nombre Contacto: _____
Fono Contacto: _____
Email Contacto: _____

Descripción y/o Observaciones: _____

Grabar Datos Cancelar

Ya en la pestaña DPP procedemos a llenar los campos solicitados como Rut empleador (nos entrega automáticamente razón social y giro comercial), dirección, región, comuna, nombre de contacto, fono contacto y email contacto. Una vez completados procedemos a guardar datos y enviar los documentos al área de fidelización.

Staging Environment **ORACLE** **Cambio Via de Pago** Volver X Cerrar

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	308915	0-79169	APV	PAC	857400	Ver
<input type="checkbox"/>	334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

+ Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 845003

PAT **PAC** **DPP** **NOTIFICACION**

Rut Empleador: 81201000K Es APV: Si No
 Razón Social: Cencosud Retail S.A. Tipo Mantenición: CARTA NOTIFICACIÓN
 Giro Comercial:
 Dirección: AV. KENNEDY # 9001 PISO 5
 Región: METROPOLITANA DE SANTIAGO
 Comuna: LAS CONDES
 Nombre Contacto:
 Fono Contacto:
 Email Contacto:
 Descripción y/o Observaciones:

Grabar Datos **Cancelar**

Staging Environment **ORACLE** **Cambio Via de Pago** Volver X Cerrar

Mandato Cliente

Nombre: MARÍA CLAUDIA CORONADO PAREDES Rut Cliente: 14717380-6
 Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver
P-55413	PAT	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	308915	0-79169	APV	PAC	857400	Ver
<input type="checkbox"/>	334334	300-876102	SEGURO			

+ Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 845003

PAT **PAC** **DPP** **NOTIFICACION**

Rut Empleador: 81201000K Es APV: Si No
 Razón Social: Cencosud Retail S.A. Tipo Mantenición: CARTA NOTIFICACIÓN
 Giro Comercial:
 Dirección: AV. KENNEDY # 9001 PISO 5
 Región: METROPOLITANA DE SANTIAGO
 Comuna: LAS CONDES
 Nombre Contacto:
 Fono Contacto:
 Email Contacto:
 Descripción y/o Observaciones:

Confirmación

La póliza 0-79169 esta asociada a un mandato ya existente 857400 ¿ Desea continuar y grabar el mandato ?

Si No

<http://aplicaciones-desabivevida.cl/sec/s12/MandatoSAMWeb/faces/mantenedor#>

Y el cambio se encuentra efectuado como podemos ver de manera inmediata.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: MARIA CLAUDIA CORONADO PAREDES Rut Cliente: 14717380-6
Email Cliente: coronadomac@gmail.com

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Via Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-29990	PAC	ACTIVO	332523	Ver
P-55413	PAT	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
308915	0-79169	APV	DPP APV	845003	Ver
334334	300-876102	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAT	0	Ver

Crear Mandato o Notificación

Al igual que en los casos anteriores, es necesario cerrar esta ultima ventana, y luego guardar la solicitud de servicio para finalmente imprimir la nomina correspondiente.

Cambio DPP a PAC/PAT Tras pinchar "Ir a mantención SVI", CRM se conecta con SAM mostrando las pólizas que el cliente tiene vigentes con su correspondiente medio de pago, en este caso DPP.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: ANDRES ZORILLA OVALLE Rut Cliente: 8349862-5
Email Cliente: ANDRES.ZORILLA@PETROBRAS.COM

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Via Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-55913	PAC	ACTIVO	0	Ver

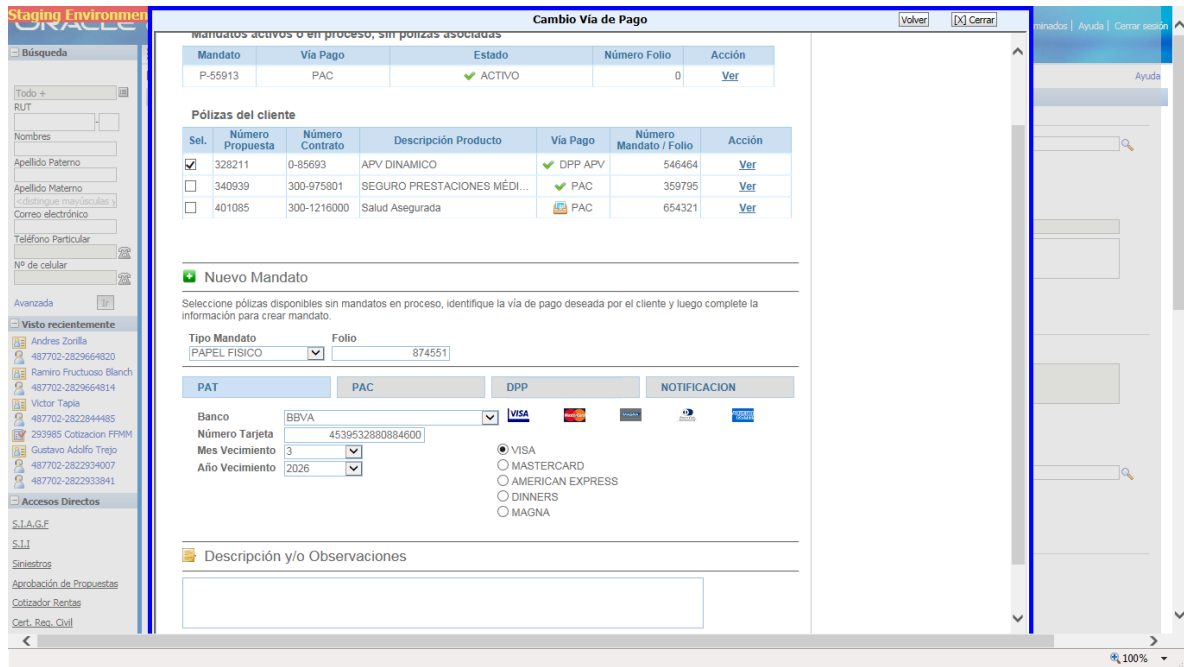
Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
328211	0-85693	APV DINAMICO	DPP APV	546464	Ver
340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAC	359795	Ver
401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver

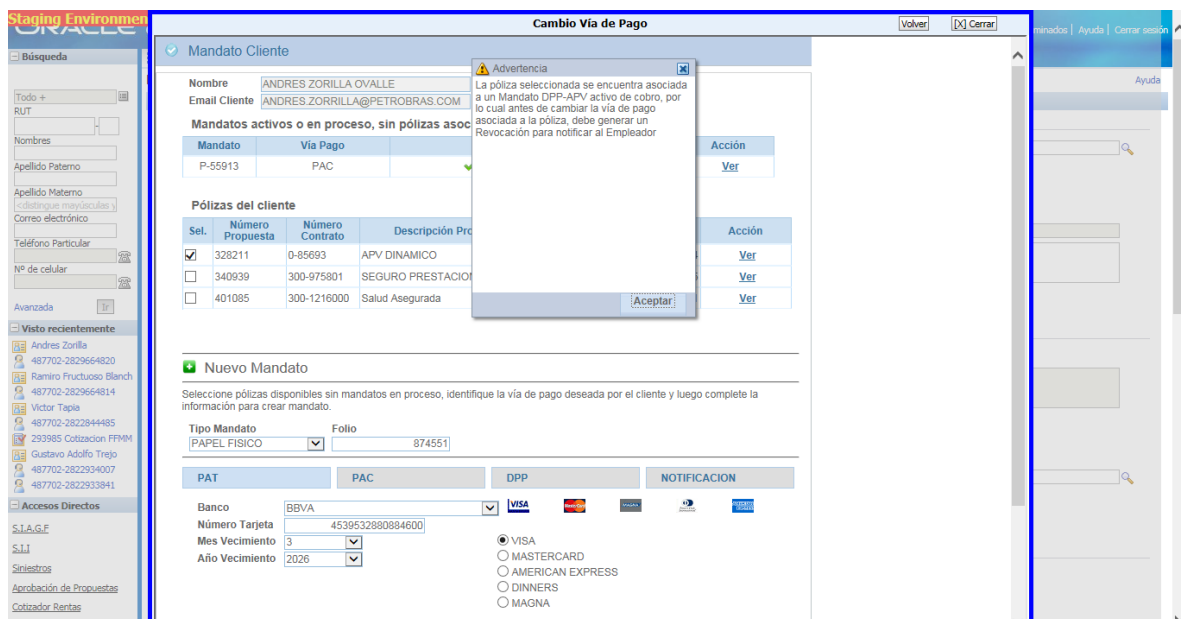
Crear Mandato o Notificación

Para cambiar el medio de pago de la póliza 0-85693, se presiona “Crear Mandato o Notificación” desplegándose una nueva ventana en la cual marcamos con un ticket la(as) pólizas que deseamos cambiar el medio de pago en este caso a PAT.

Al tratar de cambiar el medio de pago como lo hemos realizado anteriormente no nos resultaría ya que al ser una poliza con DPP se requiere una previa revocación del anterior medio de pago con el empleador para poder solicitar un nuevo medio de pago. Lo anterior se ve expresado en las siguientes pantallas.



- Al tratar de guardar el medio de pago, el sistema nos indica que no es factible ya que previamente es necesaria una revocacion al empleador para que no siga descontando su prima por planilla.



- Para gestionar la revocación pinchamos en el link “ver” de la póliza que posee medio de pago DPP.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: ANDRES ZORILLA OVALLE Rut Cliente: 8349862-5
 Email Cliente: ANDRES.ZORILLA@PETROBRAS.COM

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-55913	PAC	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
328211	0-85693	APV DINAMICO	DPP APV	546464	Ver
340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAC	359795	Ver
401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver

Crear Mandato o Notificación

http://aplicaciones-desabicevida.cl/sec/si2/MandatoSAMWeb/faces/mantenedor?RUT=8349862-5&SUCURSAL=Santiago&EJECUTIVO=BICEVIDA/PABLO.CONTRERAS&IDSERVICIO=487702-282966486&ESTADO=Abierta y escalada&CANAL=100%

Marcamos la opción “Revocación” y luego de esto se procede a guardar y se envía la documentación al área de fidelización para que se notifique al empleador.

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: ANDRES ZORILLA OVALLE Rut Cliente: 8349862-5
 Email Cliente: ANDRES.ZORILLA@PETROBRAS.COM

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-55913	PAC	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio
<input checked="" type="checkbox"/>	328211	0-85693	APV DINAMICO	DPP APV	546464
<input type="checkbox"/>	340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDICAS	PAC	359795
<input type="checkbox"/>	401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321

Edición de Mandato N° P-55915

Edición de mandato, solo puede modificar datos relacionados con la vía de pago actual del mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 546464 Estado: ACTIVO

DPP

Rut Empleador: 964560021 Es APV: SI No

Razón Social: PENSIONADOS BICE AP RVT-AP Tipo Mantenimiento: **REVOCACIÓN**

Dirección: PROVIDENCIA 1806 Región: METROPOLITANA DE SANTIAGO Comuna: PROVIDENCIA

Nombre Contacto: Fono Contacto: Email Contacto:

http://aplicaciones-desabicevida.cl/sec/si2/MandatoSAMWeb/faces/mantenedor# 100%

Luego de este procedimiento la póliza se encuentra en vía de pago directo, en este estado podemos realizar el cambio de vía de pago a cualquier medio.

Cambio Vía de Pago

Nombre: ANDRES ZORILLA OVALLE
Email Cliente: ANDRES.ZORRILLA@PETROBRAS.COM

Notificaciones en proceso para empleador

Notificación	Número Contrato	Tipo Notificación	Acción
P-55916	0-85693	REVOCAC	Ver

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Acción
P-55913	PAC	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Mandato / Folio	Acción
340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	✓ PAC	359795	Ver
401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver
328211	0-85693	APV DINAMICO	DIRECTO		

Crear Mandato o Notificación

Información: Datos grabados correctamente

Aceptar

http://aplicaciones-desa.bicevida.cl/sec/sil2/MandatoSAMWeb/faces/mantenedor#

Cambio Via de Pago

Mandato Cliente

Nombre: ANDRES ZORILLA OVALLE Rut Cliente: 8349862-5
 Email Cliente: ANDRES.ZORILLA@PETROBRAS.COM

Notificaciones en proceso para empleador

Notificación	Número Contrato	Tipo Notificación	Número Folio	Acción
P-55916	0-85693	REVOCACIÓN	546464	Ver

Mandatos activos o en proceso, sin pólizas asociadas

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-55913	PAC	ACTIVO	0	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAC	359795	Ver
401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver
328211	0-85693	APV DINAMICO	DIRECTO		

Crear Mandato o Notificación ←

- Para cambiar el medio de pago de la póliza 0-85693, se presiona “Crear Mandato o Notificación” desplegándose una nueva ventana en la cual marcamos con un ticket la(as) pólizas que deseamos cambiar el medio de pago en este caso a PAT.

P-55913 PAC ACTIVO 0 Ver

Pólizas del cliente

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input type="checkbox"/>	340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAC	359795	Ver
<input type="checkbox"/>	401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver
<input checked="" type="checkbox"/>	328211	0-85693	APV DINAMICO	DIRECTO		

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 874555

PAT PAC DPP NOTIFICACION

Banco: BBVA Número Tarjeta: 4539532880884600 Mes Vecimiento: 3 Año Vecimiento: 2026

VISA
 MASTERCARD
 AMERICAN EXPRESS
 DINNERS
 MAGNA

Descripción y/o Observaciones

Numero contrato: Código Producto: OnBase: ID exclusivo de Cliente: Dígito Verificador Cliente:

http://aplicaciones-desa.bicevida.cl/sec/si2/MandatoSAMWeb/faces/mantenedor

Ya en la pestaña PAT procedemos a llenar los campos solicitados como tipo de tarjeta, Banco, número de tarjeta, Mes de Vencimiento y año vencimiento. Una vez completados procedemos a guardar datos y enviar los documentos a quien corresponda.

The screenshot shows the 'Cambio Via de Pago' window for 'Mandato Cliente' of 'ANDRES ZORILLA OVALLE'. A confirmation dialog box is open, displaying 'Información' and 'Datos grabados correctamente'. The 'Aceptar' button in the dialog is circled in red. The background interface includes a sidebar with search and navigation options, and a main area with several data tables.

Notificación	Número Contrato	Tipo Notificación	Acción
P-55916	0-85693	REVOCAC	Ver

Mandato	Vía Pago	Estado	Acción
P-55913	PAC	✓	Ver

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Mandato / Folio	Acción
328211	0-85693	APV DINAMICO	PAT	874555	Ver
340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAC	359795	Ver
401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver

Y podemos visualizar que el cambio se encuentra realizado.

The screenshot shows the 'Cambio Via de Pago' window after the change. The 'Mandato Cliente' section now displays 'Rut Cliente' as 8349862-5. The 'Mandatos activos' table shows the mandate 'P-55913' with a 'Vía Pago' of 'PAC' and an 'Estado' of 'ACTIVO'. A red arrow points to the 'Número Mandato / Folio' field in the 'Pólizas del cliente' table, which now shows '0' for the 'PAC' entry.

Notificación	Número Contrato	Tipo Notificación	Número Folio	Acción
P-55916	0-85693	REVOCACIÓN	546464	Ver

Mandato	Vía Pago	Estado	Número Folio	Acción
P-55913	PAC	✓ ACTIVO	0	Ver

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
328211	0-85693	APV DINAMICO	PAT	0	Ver
340939	300-975801	SEGURO PRESTACIONES MÉDI...	PAC	359795	Ver
401085	300-1216000	Salud Asegurada	PAC	654321	Ver

- Al igual que en los casos anteriores, es necesario cerrar esta ultima ventana, y luego guardar la solicitud de servicio para finalmente imprimir la nomina correspondiente. Notificaciones
- Este concepto, agrupa a todas la modificaciones de pólizas APV DPP que requieren ser notificadas al empleador entre las cuales se encuentran el cambio de regimen tributario, aporte extraordinario unico, deposito convenido mensual, deposito convenido unico, revocación deposito convenido, modificación deposito convenido y modificación prima. La documentacion a enviar no varía con respecto a los procedimientos habituales, solo varía el nuevo ingreso en SAM como veremos a continuación.

Cambio Vía de Pago

Mandato Cliente

Nombre: SIGISFREDO ANTONIO HERNANDEZ GALI Rut Cliente: 14372164-7
 Email Cliente: []

Notificaciones en proceso para empleador

Notificación	Número Contrato	Tipo Notificación	Número Folio	Acción
P-82062	0-98491	REVOCACIÓN	0	Ver

Pólizas del cliente

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Vía Pago	Número Mandato / Folio	Acción
354433	0-98491	APV DINAMICO	DPP APV	876543	Ver
353935	0-98490	FLEXIBLE FFMM	DIRECTO		
354435	0-98519	FLEXIBLE 57 BIS	DIRECTO		

Crear Mandato o Notificación

Para este ejemplo la póliza 0-98491 se realizara una modificación de prima, para lo cual pincharemos crear mandato o notificación, seleccionamos la modificación que deseamos notificar. En este caso será “modificación de prima” y procedemos a llenar correctamente los datos del empleador los cuales se encuentran en la SAAPV.

Sel.	Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Via Pago	Número Mandato / Folio	Acción
<input checked="" type="checkbox"/>	354433	0-98491	APV DINAMICO	DPP APV	876543	Ver
<input type="checkbox"/>	353935	0-98490	FLEXIBLE FFMM	DIRECTO		
<input type="checkbox"/>	354435	0-98519	FLEXIBLE 57 BIS	DIRECTO		

Nuevo Mandato

Seleccione pólizas disponibles sin mandatos en proceso, identifique la vía de pago deseada por el cliente y luego complete la información para crear mandato.

Tipo Mandato: PAPEL FISICO Folio: 7456123

TIP: PAT, PAC, DPP, NOTIFICACION

Rut Empleador: 76110263K
Razón Social: Grupo de Inversiones Alpha Lim x
Giro Comercial:
Dirección: Merced 838 Of. 84
Región: METROPOLITANA DE SANTIAGO
Comuna: SANTIAGO
Nombre Contacto:
Fono Contacto:
Email Contacto:

Tipo Notificación:
 CARTA NOTIFICACIÓN
 CAMBIO REGIMEN TRIBUTARIO
 APORTE EXTRAORDINARIO ÚNICO
 DEPOSITO CONVENIDO MENSUAL
 DEPOSITO CONVENIDO ÚNICO
 REVOCACIÓN DEPOSITO CONVENIDO
 REVOCACIÓN
 MODIFICACIÓN DE SÍMBOLO CONVENIDO

Grabar Datos Cancelar

- Posterior a completar estos datos damos click en Guardar.

Mandato Cliente

Nombre: SIGISFREDO ANTONIO HERNANDEZ GALI
Email Cliente:

Notificaciones en proceso para empleador:

Notificación	Número Contrato	Tipo Notificación	Acción
P-82062	0-98491	REVOCA	Ver
P-82064	0-98491	MODIFICACI	Ver

Pólizas del cliente:

Número Propuesta	Número Contrato	Descripción Producto	Acción
354433	0-98491	APV DINAMICO	Ver
353935	0-98490	FLEXIBLE FFMM	
354435	0-98519	FLEXIBLE 57 BIS	DIRECTO

Crear Mandato o Notificación

Información: Datos grabados correctamente

Aceptar

Y confirmarmos los datos guardados. Al igual que en los casos anteriores, es necesario cerrar esta ultima ventana y luego guardar la solicitud de servicio para finalmente imprimir la nomina correspondiente y ser enviada.

